

# Condições Gerais para Viagem Internacional

ESTA FICHA DEVE SER PREENCHIDA, RUBRICADA E ASSINADA POR CADA PARTICIPANTE INDIVIDUALMENTE, E ENTREGUE A ORIGINAL.

Programa: \_\_\_\_\_ Data de Embarque: \_\_\_\_\_ Consultor da viagem: \_\_\_\_\_

Nome do passageiro: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Tel. Com.: \_\_\_\_\_ Tel. Res.: \_\_\_\_\_

## 1) CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

Este programa será operado de acordo com as condições da Deliberação Normativa 161 da Embratur e as "Condições Gerais para Viagens Nacionais e Internacionais" da BRAZTOA impressas em 08/12/91 (ref. 01/91). Responsabilidade Técnica: Embratur n.º 16 991 00 41 9.

## 2) DO CANCELAMENTO E DESISTENCIA

Entende-se por CANCELAMENTO a desistência parcial ou total da viagem e/ou serviços contratados. Configura CANCELAMENTO dos serviços contratados o não comparecimento na hora e local marcados para o início dos serviços contratados.

### As seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente aplicadas:

O sinal pago, independente da data do embarque será retido por motivo de taxa administrativa, pois com o sinal toda a reserva será solicitada, gerando custos.

- De mais de 31 dias antes do embarque, 10 % do valor da viagem, mais as taxas e multas impostas pelos fornecedores e companhias aéreas.

- De 30 dias até o embarque taxa de até 100 % da viagem dependendo dos valores que forem recuperados. Como trabalhamos com vários fornecedores, os valores a serem reembolsados irão variar de acordo com a política de cancelamento de cada fornecedor.

- A qualquer tempo, após pago a viagem, entendo ser responsável pelo pagamento das multas aéreas e taxas operacionais cobrados pela *companhia aérea* e pela *operadora* no caso de cancelamento ou desistência da viagem, **além dos 10% acima especificado.**

X - Li e estou ciente: \_\_\_\_\_

## 2) DOS PREÇOS DOS PROGRAMAS E O QUE ELES INCLUEM

Os preços que constam nos folhetos incluem somente os itens especificamente mencionados no roteiro; são pagos a parte as taxas de embarque, despesas com passaporte e vistos consulares; extras de caráter pessoal; despesas de comunicação; gorjetas; taxas ambientais e de parques marinhos, e qualquer serviço não descrito como incluído no programa.

X - Li e estou ciente: \_\_\_\_\_

## 3) DOS BILHETES AÉREOS E ATRASOS DE VÔOS

Os bilhetes aéreos incluídos nos pacotes referem-se a tarifas especiais reduzidas implicando em certas restrições (endossos/multa para reembolsos, multas por alteração, etc.). As companhias aéreas se reservam o direito de não marcar assento nestas tarifas, o que deve ser feito diretamente no check in no balcão da empresa, no dia da chegada. Por isso recomendamos, para vôos internacionais o comparecimento no aeroporto 3 horas antes da saída do vôo internacional.

Entendo também que a operador *Vectra Viagens* não tem controle sobre atrasos de vôos, independente do motivo, seja ele mal tempo, problemas técnicos no avião, ou qualquer outro, e entendo que isso pode causar um ajuste técnico na viagem, podendo ocasionar perda de parte do serviço contratado, assim como perda de parte do tempo para desfrutar sua viagem, mas que esses problemas serão resolvidos e ajustados da melhor forma que for possível pelo operador.

X - Li e estou ciente: \_\_\_\_\_

## 4) DA BAGAGEM

A BAGAGEM e demais itens pessoais do CLIENTE não são objeto deste contrato, sendo que viajam por conta e risco do cliente. Por meio desta, eu, CLIENTE, entendo que a operador *Vectra Viagens* não tem responsabilidade por perda, furto, roubo, extravio ou danos que as bagagens pessoais possam sofrer durante a viagem, e que esta responsabilidade é da companhia aérea (transportadora), e o CLIENTE deve apresentar, no ato, reclamação ao meio de transporte responsável. Eu entendo que a responsabilidade do despacho das malas é da companhia aérea, que é quem manipula e despacha as bagagens, e que o operador *Vectra Viagens* não tem nenhum acesso nem controle sobre o despacho e manipulação das bagagens nos aviões e aeroportos. Estou ciente que no caso de conexões com pernoite, a mala deve ser retirada e despachada novamente. Estou ciente que, quando contratado um cartão de assistência de viagem, ele deve ser acionado imediatamente para o auxílio na localização da bagagem extraviada. Também estou ciente de que, se despacho meus equipamentos de mergulho ou de qualquer outro esporte, e ele é extraviado no transporte da

companhia aérea, e perco dias de atividade por falta deste equipamento pessoal, entendo que esta responsabilidade é da companhia aérea, e não do operador de turismo. Certas companhias aéreas poderão impor o limite máximo de 20 Kg no peso total da bagagem. Algumas companhias aéreas que fazem pequenos vôos locais podem impor um máximo de 10 kg de bagagem por pessoa. Detalhes completos poderão ser conseguidos diretamente com as companhias aéreas envolvidas.

X - Li e estou ciente: \_\_\_\_\_

## 5) DOS HOTÉIS, TIPOS DE ACOMODAÇÕES E DOS HORÁRIOS

Estou ciente que o alojamento nos hotéis obedece ao critério internacional de horário de entrada (check-in) às 15 horas e de saída (check-out) às 11 horas, podendo ainda variar de hotel para hotel. Estou ciente que meu vôo pode chegar cedo, e que terei que esperar para entrar no apartamento até as 15h00, assim como se o vôo sair na parte da tarde ou a noite, terei que deixar o apartamento as 11h00, INDEPENDENTE da atividade contratada que eu esteja fazendo, ou horário de traslado, sob pena do hotel cobrar diretamente mais uma noite, ou mesmo ser obrigado e retirar seus pertences pessoais caso necessário. Entendo que a bom rigor não existem quartos triplos e quádruplos, mas quartos de duas pessoas com camas grandes ou com uma cama grande e uma cama extra, geralmente de armar, sendo que o espaço livre fica diminuído. Entendo também que se o hotel estiver cheio, o meu check-in pode demorar na recepção.

X - Li e estou ciente: \_\_\_\_\_

## 6) DO SEGURO DE ASSISTENCIA VIAGEM, ROUBOS E FURTOS

Recomenda-se que seja feito um seguro contra acidentes pessoais, seguro médico e de bagagem antes da viagem, que em geral, porém nem sempre, já está incluído no pacote de viagem que vendemos. Entendo que a operador *Vectra Travel* não tem nenhuma responsabilidade, nem tem como controlar qualquer situação de acidente pessoal que venha a ocorrer no local da viagem, assim como qualquer roubo ou furto.

X - Li e estou ciente: \_\_\_\_\_

## 7) DA DOCUMENTAÇÃO, VISTOS CONSULARES E VACINAS

Estou ciente da toda a documentação necessária para minha viagem, e estou ciente que se eu não apresentar a documentação completa no momento do embarque serei impedido de viajar pelas autoridades competentes. Estou ciente que para qualquer lugar que não seja o MERCOSUL, eu preciso embarcar com o passaporte, que deverá ter validade mínima de seis meses da data de início da viagem; e a retirada dos vistos consulares, custo, e tempo para tirar o visto é de responsabilidade do cliente. Estou também ciente que terei de ter tomado a vacina de febre amarela com pelo menos 10 dias antes do embarque, e que deverei ter o CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAS, e não somente o cartão que os postos de vacina emitem. Para maiores informações, procurar um despachante, ou a ANVISA. Para a participação nos programas de mergulho sei que terei que ter em mãos o certificado internacional que comprove a aprovação em um curso de mergulho autônomo.

X - Li e estou ciente: \_\_\_\_\_

A *Vectra Viagens e Turismo Ltda.* não assume qualquer responsabilidade ou garantia pela segurança de qualquer indivíduo participante, particularmente quando envolvido em atividades subaquáticas, assim como atua exclusivamente como intermediária entre os clientes e as entidades (empresas) ou pessoas chamadas para as prestações dos serviços.

O CLIENTE declara neste momento, ao rubricar e assinar o presente contrato ter lido e, por isso, conhecer, aceitar e entender integralmente todas as cláusulas específicas e gerais, assumindo, de livre e espontânea vontade, todas as responsabilidades previstas neste Contrato de Viagem.

## **Vectra Viagens e Turismo Ltda.**

R dos Pinheiros, 716  
São Paulo – SP Brasil CEP 05422-001  
Embratur: 16991 00 41 9



De acordo - Assinatura do cliente

Data